

SOFAR SOLAR

Warunki Gwarancji (obowiązujące na terenie Europy)

GWARANCJA PRODUCENTA

Okres gwarancji producenta dla inwerterów SOFAR SOLAR wynosi 126 miesięcy (10.5 roku) od daty produkcji przez SOFAR SOLAR Huake Building, East Tech. Park, Qiaoxiang Road, Nanshan District, Shenzhen, Chiny.

Można również zakupić przedłużenie gwarancji producenta SOFAR SOLAR w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji. Więcej informacji można znaleźć w cenniku SOFAR SOLAR.

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wystąpienia wady inwertera w uzgodnionym okresie gwarancji udzielonej przez SOFAR SOLAR, prosimy zgłosić wadliwe inwertery z krótki opisem usterki na naszą linię serwisową w celu rejestracji oraz o wysłanie faksem/ pocztą elektroniczną roszczenia gwarancyjnego do naszego działu serwisowego, w celu rozpatrzenia reklamacji, jeśli inwerter wykorzystywany jest do celów własnej działalności gospodarczej lub działalności zawodo wej. Można również skontaktować się ze dedykowanym sprzedawcą lub instalatorem, jeśli urządzenie jest wadliwe.

Jeśli inwerter wykorzystywany jest przez użytkownika końcowego, należy skontaktować się ze swoim instalatorem lub jakimkolwiek autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem SOFAR SOLAR.

Aby zgłosić reklamację w ramach gwarancji SOFAR SOLAR, należy podać następujące informacje i dokumentację wadliwego inwertera:

- Model produktu (e.g. SOFAR 20000TL) i numer seryjny (e.g. SC1 ES520E99001).
- Kopia faktury zakupu inwertera.
- Komunikaty o błędach na ekranie LCD (jeśli dostępne) i dodatkowe informacje o wadzie/błędzie.
- Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, obwody, itp.).
- Dokumentacja dotycząca poprzednich reklamacji/wymian (jeśli dotyczy).
- Jeśli inwerter ulegnie awarii w okresie gwarancji producenta SOFAR SOLAR, zostanie:
 - naprawiony przez SOFAR SOLAR lub
 - naprawiony w miejscu instalacji lub
 - wymieniony na odnowiony inwerter posiadający aktualizacje oprogramowania sprzętowego.

Jeśli inwerter wymaga wymiany, pozostała część zakresu gwarancji producenta zostanie przeniesiona na jednostkę zamienną, tj. okres gwarancji wynoszący 126 miesięcy od daty produkcji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzymuje się nowej gwarancji, a wymiana zostanie zarejestrowana przez SOFAR SOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok, automatycznie otrzymuje się roczny okres gwarancji na urządzenie zamienne w zamian za pozostały okres gwarancji.

Gwarancja SOFAR SOLAR obejmuje koszty pracy i materiałów niezbędnych do przywrócenia sprawnego działania. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania ekipy SOFAR SOLAR, jak również koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją producenta. Ponadto niniejsza gwarancja producenta nie obejmuje żądań o odszkodowanie za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wadliwego inwertera.

Dla celów przesyłki inwertery i komponenty muszą być zapakowane w oryginalne lub rów noważne opakowanie do transportu.

SOFAR SOLAR zastrzega sobie prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy procedura postępowania jest z góry uzgodniona z SOFAR SOLAR.

ZAKRES GWARANCJI PRODUCENTA

Aby zapewnić jak najlepszą obsługę użytkownikom końcowym SOFAR SOLAR, wszyscy autoryzowani Dealerzy lub Dystrybutorzy SOFAR SOLAR proszeni są o odpowiedzi na reklamacje w okresie gwarancyjnym. W Okresie Gwarancyjnym SOFAR SOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu, które wykazały wady konstrukcyjne lub produkcyjne. Gwarancja producenta nie obejmuje wad spowodowanych następującymi okolicznościami (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFAR SOLAR do przeprowadzenia następujących czynności sprawdzających):

1. Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmodyfikowana lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFAR SOLAR;
2. Dokonano zmian lub podjęto próbę naprawy przez technika innego niż SOFAR SOLAR lub numer seryjny lub plomby zostały usunięte;
3. Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony;
4. Użytkownik końcowy lub inny nie przestrzegał przepisów bezpieczeństwa (normy VDE lub równoważne);
5. Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez siebie, dealera lub użytkownika końcowego;
6. Wadą jest uszkodzenie spowodowane podczas transportu (w tym zadrapania spowodowane przez ruch wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacje tego typu szkód transportowych należy zgłaszać bezpośrednio do firmy transportowej/ towarzystwa ubezpieczeniowego, gdy tylko kontener/opakowanie zostanie rozładowane, a takie uszkodzenia zidentyfikowane;
7. Ty lub inny użytkownik nie zastosował się do instrukcji obsługi, instrukcji przepisów dotyczących konserwacji;
8. Urządzenie zostało użyte w niewłaściwy sposób lub do niewłaściwego celu;
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia;
9. Procedury konserwacji produktu nie były przestrzegane na akceptowalnym poziomie;
10. Wada została spowodowana siłą wyższą (gwałtowne zjawiska meteorologiczne lub wichury, wyładowania atmosferyczne, przepięcie, pożar itp.
11. Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja producenta nie narusza praw użytkownika wynikających z przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych wobec sprzedającego, tj. do usunięcia wad, obniżenia ceny, anulowanie sprzedaży i kar umownych.

Wszelkie żądania związane z niniejszą gwarancją producenta podlegają prawu chińskiemu. Shenzhen jest wyłącznym miejscem jurysdykcji, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją producenta będą rozpatrywane w drodze arbitrażu w Południowo chińskiej Międzynarodowej Komisji Arbitrażowej Gospodarki i Handlu.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

W przypadku inwerterów SOFAR SOLAR można ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji SOFAR SOLAR, podając numer seryjny urządzenia. SOFAR SOLAR może odrzucić otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu terminu. Przedłużony okres gwarancji można nabyć na 15, 20 lub 25 lat. Więcej informacji można znaleźć w Formularzu przedłużenia gwarancji.

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFAR SOLAR prześle klientowi certyfikat potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com