

## Warunki gwarancji producenta firmy Soluxtec GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 25, 54634 Bitburg dla modułów fotowoltaicznych serii SOLUXTEC- Das MODUL | Powerslate

### I. Zakres stosowania

Gwarancja na moduły fotowoltaiczne SOLUXTEC GmbH SOLUXTEC- Das MODUL | Powerslate zgodnie z niniejszymi przepisami (dalej „przepisy gwarancyjne”) SOLUXTEC GmbH obowiązuje równolegle z ustawowymi prawami klienta dotyczącymi wad. Niniejsze przepisy gwarancyjne nie naruszają wyżej wymienionych praw klienta i istnieją niezależnie od tego, czy zgodnie z niniejszymi przepisami gwarancyjnymi istnieje prawo do świadczeń gwarancyjnych i/lub czy klient korzysta z gwarancji.

1. Przepisy gwarancyjne dotyczą produktów SOLUXTEC GmbH (dalej zwanych modułami fotowoltaicznymi, lub każdorazowo modułem fotowoltaicznym). Zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi, gwarancja obejmuje moduły fotowoltaiczne, które zostaną nabyte od SOLUXTEC GmbH przez klienta końcowego w Europie kontynentalnej. Specyficzne warunki obowiązywania gwarancji poza kontynentalną Europą mogą zostać uzgodnione z producentem w formie umowy.

### 2. Gwarancja dotycząca produktu

Zgodnie z niniejszymi przepisami gwarancyjnymi, SOLUXTEC GmbH zapewnia gwarancję producenta wyłącznie wobec klientów końcowych („klient”), którzy nabyli moduły fotowoltaiczne od dystrybutora SOLUXTEC GmbH na użytek własny, nie do celów odsprzedaży bądź innej formy sprzedaży. Zgodnie z niniejszymi przepisami, SOLUXTEC GmbH gwarantuje klientowi przez okres dwudziestu (20) lat od daty wysyłki z zakładu SOLUXTEC GmbH („okres gwarancyjny”), wolność dostarczonych przez SOLUXTEC GmbH modułów fotowoltaicznych od wad materiałowych i wad przetworzenia, wpływających na zdolność modułu fotowoltaicznego do działania. SOLUXTEC GmbH zobowiązuje się, że na żądanie klienta w każdym czasie potwierdzi w odpowiedniej formie datę wysyłki zakupionych modułów fotowoltaicznych z zakładu.

### 3. Gwarancja dotycząca mocy

SOLUXTEC GmbH zgodnie z niniejszymi przepisami gwarancyjnymi gwarantuje klientowi, że:

- moc modułów fotowoltaicznych w pierwszym (I) roku od daty wysyłki z zakładu SOLUXTEC GmbH może ulec zmniejszeniu do maksymalnie 97% wskazanej na module fotowoltaicznym produkcji SOLUXTEC GmbH mocy znamionowej, z uwzględnieniem tolerancji w wymiarze 5% w Standardowych Warunkach Testowych: natężenie promieniowania 1000 W/m<sup>2</sup>, rozkład widmowy AM 1,5, temperatura 25 ± 2 °C, dalej zwanych „STC”;

- moc modułów fotowoltaicznych poczynając od początku drugiego (II) roku do końca dwudziestego czwartego (XXIV) roku każdorazowo licząc od daty wysyłki z zakładu SOLUXTEC GmbH nie zmniejszy się o więcej niż 0,7% mocy znamionowej modułu fotowoltaicznego rocznie, z tolerancją w wymiarze 5% w warunkach STC;

- gwarantowana moc modułów fotowoltaicznych w dwudziestym piątym (XXV) roku licząc od daty wysyłki z zakładu SOLUXTEC GmbH wyniesie co najmniej 80,7% mocy znamionowej modułu fotowoltaicznego, z tolerancją w wymiarze 5% w warunkach STC.

Na żądanie klienta SOLUXTEC GmbH w każdym czasie potwierdzi klientowi w odpowiedniej formie datę wysyłki modułu fotowoltaicznego z zakładu.

### 4. Świadczenia gwarancyjne SOLUXTEC GmbH

Jeżeli w danym okresie gwarancyjnym nastąpi jeden z wyżej wymienionych przypadków uprawniających do świadczeń gwarancyjnych, SOLUXTEC GmbH wedle własnego uznania:

- dokona naprawy modułu fotowoltaicznego na miejscu u klienta,
- dokona naprawy modułu fotowoltaicznego w zakładzie SOLUXTEC GmbH lub w zakładzie wykonawcy zewnętrznego,
- dostarczy klientowi dodatkowy moduł fotowoltaiczny albo
- dokona wymiany modułu fotowoltaicznego na moduł zastępczy.

Z chwilą otrzymania modułu zastępczego przez klienta oryginalny moduł fotowoltaiczny przechodzi na własność SOLUXTEC GmbH. Dla dostarczonych modułów zastępczych obowiązuje wyłącznie pozostały okres gwarancyjny modułu fotowoltaicznego stanowiącego przedmiot reklamacji. Jeżeli oryginalnie dostarczony moduł nie jest produkowany seryjnie bądź przestał być produkowany seryjnie przez SOLUXTEC GmbH, wówczas jako dodatkowy moduł fotowoltaiczny lub moduł zastępczy dostarczony zostanie moduł o takiej samej wartości.

5. W przypadku, gdy SOLUXTEC GmbH dokonuje wynikającej z gwarancji naprawy modułu fotowoltaicznego w zakładzie SOLUXTEC GmbH, lub w zakładzie zewnętrznym, albo dostarczy moduł zastępczy, stanowiący przedmiot reklamacji moduł fotowoltaiczny zostanie odebrany u klienta przez przedsiębiorstwo zewnętrzne na zlecenie SOLUXTEC GmbH.

6. Zgodnie z niniejszymi przepisami gwarancyjnymi, gwarancja SOLUXTEC GmbH obejmuje także koszty transportu za odesłanie modułu fotowoltaicznego, oraz dostarczenie dodatkowych modułów fotowoltaicznych, lub modułów zastępczych. W celu demontażu oryginalnego modułu fotowoltaicznego oraz wbudowania dodatkowego modułu fotowoltaicznego bądź modułu zastępczego, SOLUXTEC GmbH zwraca ryczałtową kwotę 150,00 EUR dla jednego systemu (system fotowoltaiczny z jednym przyłączem sieciowym), oraz roszczenia gwarancyjnego, a także dodatkowo 25,00 EUR za każdy wadliwy produkt. Pozostałe koszty demontażu modułów fotowoltaicznych i montażu dodatkowego modułu fotowoltaicznego albo modułu zastępczego ponosi

klient we własnym zakresie. Koszty pomiarów oraz koszty pozyskania opinii eksperta (w przypadku, gdy z punktu widzenia SOLUXTEC GmbH nie istnieją podstawy do udzielenia świadczenia gwarancyjnego, zaś klient nie jest w stanie wykonać niezbędnych pomiarów/kontroli we własnym zakresie) w aspekcie pokrycia tych kosztów należy uzgodnić z SOLUXTEC GmbH osobno na piśmie.

Jeżeli w świetle niniejszych przepisów gwarancyjnych nie zachodzi prawo do świadczeń gwarancyjnych, SOLUXTEC GmbH zastrzega sobie możliwość wystawienia klientowi faktury za wykonane usługi.

Jeżeli realizacja świadczenia gwarancyjnego przez SOLUXTEC GmbH nie powiedzie się, SOLUXTEC GmbH ma prawo do ponownej realizacji tej samej lub innej formy świadczenia gwarancyjnego, o ile jest to akceptowalne z punktu widzenia klienta.

## II. Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancje nie obejmują modułów fotowoltaicznych, których działanie zostało opóźnione, bądź które zostały uszkodzone albo zniszczone na skutek:

- niewłaściwego przechowywania lub transportowania przez klienta lub osoby trzecie,
- zainstalowania lub ewentualnie odinstalowania lub ponownego zainstalowania niezgodnie z instrukcją montażu SOLUXTEC GmbH oraz powszechnie uznanych reguł technicznych,
- eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, w szczególności zaś sprzecznej z zawartymi w instrukcji montażu wskazówkami dotyczącymi eksploatacji,
- niewłaściwej i niefachowej konserwacji, w szczególności konserwacji niezgodnej z zawartymi w instrukcji montażu wskazówkami dotyczącymi konserwacji,
- niewłaściwej modyfikacji dokonanej przez klienta lub osoby trzecie, albo na skutek innej niewłaściwej ingerencji bądź
- narażenia na działanie siły wyższej (w szczególności akty wandalizmu, uderzenia pioruna, pożar, działanie sił natury i kataklizmy),
- czynników takich, jak zanieczyszczenia szkła frontowego, bądź szczególnych czynników środowiskowych lub pogodowych, np. dymu, zasolonego powietrza w pobliżu wybrzeża i innych, podobnych czynników,
- użytkowania na jednostkach mobilnych, takich jak pojazdy, statki itp., o ile tego rodzaju wykorzystanie nie jest wyraźnie dopuszczalne
- destruktywnej ingerencji ludzi bądź zwierząt (np. pogryzienie przez kunę)

2. Nieistotne bądź optyczne zmiany, takie jak wyblaknięcie bądź odbarwienie ogniw modułów fotowoltaicznych nie stanowią podstawy roszczeń gwarancyjnych w rozumieniu gwarancji na produkt. W tym aspekcie niezmieniona pozostaje gwarancja dotycząca wydajności.

3. Gwarancje wygasają w przypadku manipulacji przez klienta numerem seryjnym bądź tabliczką znamionową modułu fotowoltaicznego, tj. ich modyfikacji bądź usunięcia.

## III. Przenośność gwarancji

Gwarancje związane są z modułami i w obrębie pozostałego okresu gwarancyjnego w przypadku odsprzedaży przechodzą w całości z danego klienta na nowego właściciela modułów fotowoltaicznych. Każdorazowy nowy właściciel jest klientem w rozumieniu niniejszych przepisów gwarancyjnych. Gwarancja na

moduły fotowoltaiczne wobec klienta początkowego wygasa z chwilą ich przejścia na własność innej osoby.

## V. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

1. Roszczeń gwarancyjnych można dochodzić od SOLUXTEC GmbH wyłącznie na piśmie, w drodze przedstawienia kopii oryginału potwierdzenia odbioru dostawy albo oryginalnej faktury wystawionej przez dystrybutorów SOLUXTEC GmbH.

Na żądanie SOLUXTEC GmbH należy udostępnić pozostałe dokumenty, np. fotografie, notatki.

2. Prawo do skorzystania z gwarancji z tytułu pęknięcia szkła bez ingerencji osób trzecich, albo ze względu na zmniejszoną efektywność modułu fotowoltaicznego musi zostać stwierdzone poprzez fachową opinię wystawioną przez SOLUXTEC GmbH, osobę trzecią działającą na zlecenie SOLUXTEC GmbH, lub niezależny instytut kontroli posiadający zezwolenie na certyfikowanie modułów zgodnie z IEC 61215.

3. W przypadku oczywistego prawa do skorzystania z gwarancji (tj. przypadku, w którym klient bez ponoszenia istotnych kosztów bądź fachowej ekspertyzy może stwierdzić, że przysługuje mu prawo do skorzystania z gwarancji), klient końcowy zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia takiego przypadku SOLUXTEC GmbH na piśmie nie później niż przed upływem czterech (4) tygodni od momentu jego stwierdzenia.

Informację dotyczącą widocznych uszkodzeń powstałych w transporcie należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu przekazać w formie tekstowej SOLUXTEC GmbH.

## VI. Ograniczenie odpowiedzialności

1. SOLUXTEC GMBH nie ponosi odpowiedzialności w formie pokrycia szkód lub wydatków z tytułu niniejszych warunków gwarancyjnych, bądź w związku z nimi albo z realizacją świadczeń gwarancyjnych, niezależnie od podstawy prawnej. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez moduł fotowoltaiczny w innych dobrach stanowiących własność klienta, jak również za utracone zyski i obroty, straty w eksploatacji i produkcji, szkody spowodowane przestojem w eksploatacji, utratę danych, koszty finansowania oraz wszelkie szkody następne i pośrednie. Dotyczy to również tego rodzaju szkód lub wydatków poniesionych przez osoby trzecie.

2. Wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą odpowiedzialności SOLUXTEC GMBH w rozumieniu ustawy o odpowiedzialności za produkty wadliwe, wynikającej z działania umyślnego lub rażącego zaniedbania bądź z tytułu naruszenia życia, ciała bądź zdrowia. Ponadto nie dotyczą one naruszenia któregoś z istotnych zobowiązań umownych. Istotne zobowiązania umowne są zobowiązaniami, których wypełnianie stanowi warunek właściwej realizacji umowy, oraz w których wypełnienie klient wierzy i ma prawo wierzyć. Odpowiedzialność z tytułu naruszenia istotnych warunków umowy ogranicza się jednak do rekompensaty typowej i przewidywalnej szkody umownej, o ile nie zachodzi przypadek działania umyślnego lub rażącego zaniedbania,



# SOLUXTEC

*Quality made in Germany*



odpowiedzialność wynikająca z ustawy o odpowiedzialności za produkty wadliwe albo z tytułu naruszenia życia, ciała bądź zdrowia.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

Niniejsze przepisy gwarancyjne regulowane są przez przepisy prawa niemieckiego z wyłączeniem prawa kolizyjnego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Nieskuteczność teraz bądź w przyszłości poszczególnych przepisów niniejszych przepisów gwarancyjnych nie wpływa na skuteczność pozostałych warunków gwarancji.

Stan na dzień: 16.01.2017 r.